



Un don d'espoir pour la vie

# La pauvreté ne devrait pas être une condamnation à vie

## Rapport sur les services et les programmes offerts dans les refuges de l'Armée du Salut

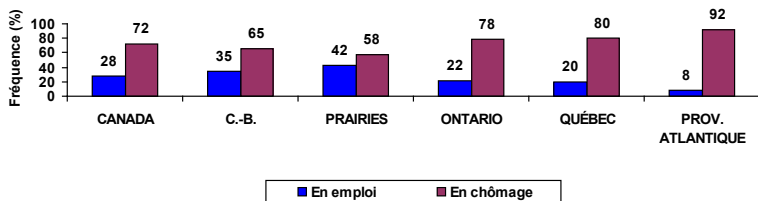
La pauvreté endémique résulte en grande partie d'une indifférence moralement inacceptable. Selon Statistique Canada, un Canadien sur dix, soit quelque 3,5 millions de personnes, vit dans la pauvreté. Si on ajoute à cela le grand nombre de Canadiens qui ont récemment perdu leur emploi ou des revenus en raison de la crise économique, l'ampleur du problème est colossale. Mais il y a de l'espoir.

Le problème de la pauvreté est généralisé et demande que nous agissions. L'Armée du Salut répond quotidiennement aux besoins des défavorisés. Chaque année, 1,5 million de Canadiens submergés de problèmes divers font appel à ses services. En 2008, nous avons effectué un sondage auprès de centaines d'hommes démunis habitant dans des refuges de l'Armée du Salut. Nous leur avons posé des questions sur leur vie, leurs besoins et leurs expériences. Les renseignements que nous avons recueillis serviront à sensibiliser les Canadiens sur les causes profondes de l'itinérance et de la pauvreté extrême. Ces statistiques seront publiées en mai, dans le cadre de notre campagne de souscription annuelle, dont les fonds servent à offrir des services aux indigents. Vous pouvez nous aider à briser le cycle de la pauvreté. Visitez le site [www.armeedusalut.ca](http://www.armeedusalut.ca). Passez le mot.

**Ce document contient de la documentation essentielle sur l'itinérance...**

## Plus du quart des hommes sans abri sondés occupent un emploi

Situation par rapport à l'emploi, par région (Nombre de sondés : 469)

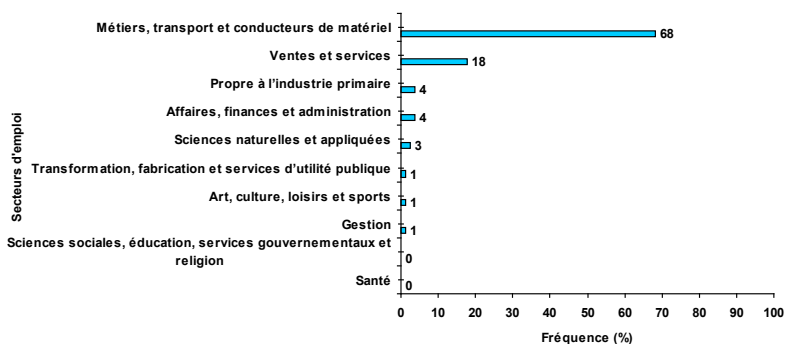


Plus du quart des hommes sans abri sondés ont indiqué avoir une forme quelconque d'emploi. Cette constatation correspond aux résultats d'études récentes, selon lesquels de plus en plus de Canadiens occupant un emploi sont sans abri.<sup>1</sup> Étonnamment, plus de 40 % des sondés dans les Prairies ont déclaré occuper un emploi. Un grand nombre de ces personnes occupent des emplois à court terme, habituellement peu rémunérés, occasionnels et seulement selon le besoin. Les sujets interrogés ont déclaré qu'un emploi stable et bien rémunéré leur permettrait de quitter le centre d'hébergement.

- Dans cette étude, 72 % des participants étaient sans emploi, mais à peine 6 % d'entre eux avaient eu accès à des services d'aide à l'emploi.
- Les services d'aide à l'emploi et les ressources afférentes doivent être améliorés afin que les organismes sociaux puissent répondre aux besoins de leurs clients.
- De nombreux participants à l'étude ont discuté de la difficulté de garder un emploi en étant sans abri.

Depuis notre étude, la récession a entraîné la perte de plus de 350 000 emplois. En mars 2009, le taux de chômage au Canada atteignait 8 %, le plus élevé depuis les sept dernières années.<sup>2</sup>

Secteurs professionnels des participants qui occupent un emploi (Nombre de sondés : 79)



« On ne sait pas où commencer... ou quoi faire pour retrouver sa dignité. Ce n'est pas facile. Souvent les gens vous mettent une étiquette et des portes se ferment. »

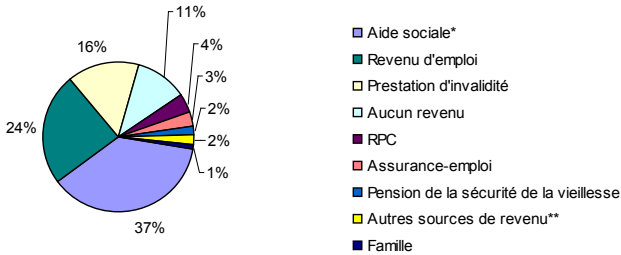
- Résident d'un refuge au Québec

## Près des deux tiers des résidents des refuges reçoivent un revenu de l'aide sociale ou un revenu d'emploi

Sources de revenu (Nombre de sondés : 542)



Les participants étaient autorisés à répondre dans plus d'une catégorie.



\* Comprend l'allocation pour besoins personnels (ABP);

\*\*Autres sources de revenus : activités criminelles, récupération de bouteilles, mendicité.

Les résidents des refuges qui ont participé au sondage recevaient un revenu minimal et éprouvaient de graves problèmes financiers.

- Parmi les participants, 37 % vivaient de l'aide sociale et 24 % recevaient un revenu d'un emploi peu rémunéré.
- Le sondage a révélé que de nombreux résidents des refuges dépendaient de l'aide sociale. Cependant, le montant qu'ils reçoivent ne leur permet habituellement pas de louer un appartement.
- Les fournisseurs de services recommandent que l'Armée du Salut offre des services financiers aux résidents des refuges. Des intervenants aideraient les résidents à gérer leurs finances et les dirigeraient vers des ressources financières.

Depuis les dix dernières années, l'écart de revenu entre les riches et les pauvres a augmenté, et l'inégalité du revenu est plus considérable au Canada que dans la plupart des pays développés.<sup>3</sup>

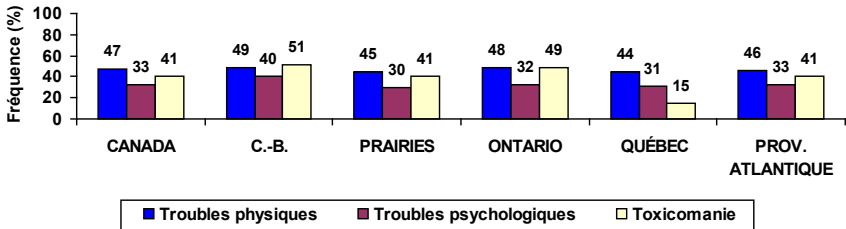
« Personnellement, j'ai suffisamment d'argent pour vivre. Je reçois plus de 1 200 \$ par mois : pension de vieillesse, RPC et Supplément de revenu garanti. Mais j'ai beaucoup de mal à trouver un logement abordable. »

– Résident d'un refuge en Colombie-Britannique

# 3

## Près des deux-tiers des résidents des refuges sondés éprouvent des problèmes de santé ou de dépendance

Personnes, par région, aux prises avec des troubles physiques ou psychologiques, ou une dépendance aux drogues ou à l'alcool (Nombre de sondés : 469)



Les résultats du sondage révèlent qu'un nombre alarmant d'hommes sans abri éprouvent des troubles de santé graves. Ces troubles, dont la gravité varie, sont fréquemment liés à la santé physique et mentale, ainsi qu'à la dépendance aux drogues et à l'alcool.

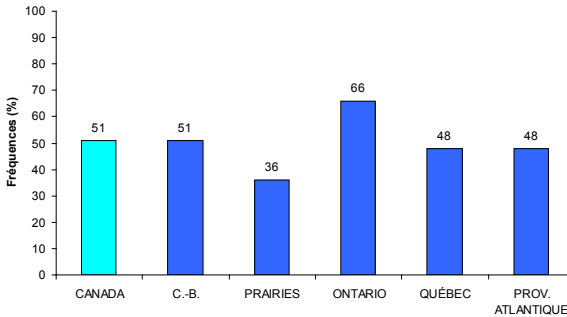
- Le lien entre la santé et l'itinérance va dans les deux sens : dans certains cas, les troubles de santé entraînent l'itinérance, tandis que dans d'autres cas, les troubles de santé sont une conséquence de l'itinérance.
- Les résidents des refuges n'étaient pas requis de divulguer leur état de santé. Néanmoins, un grand nombre de sondés ont indiqué qu'ils étaient atteints d'arthrite, de diabète, de l'hépatite C ou du VIH.
- Les fournisseurs de services ont reconnu que l'accès à des services de traitement de la toxicomanie pourrait aider les résidents à sortir de l'itinérance.

« J'avais une maison, mais je l'ai perdue quand une hémorragie cérébrale m'a empêché de travailler. Depuis, j'habite à l'Armée du Salut. Ce n'est pas vraiment un chez-soi, mais un lieu de résidence. »

– Résident d'un refuge des provinces de l'Atlantique

## Le logement abordable est une première étape vers la résolution du problème de l'itinérance

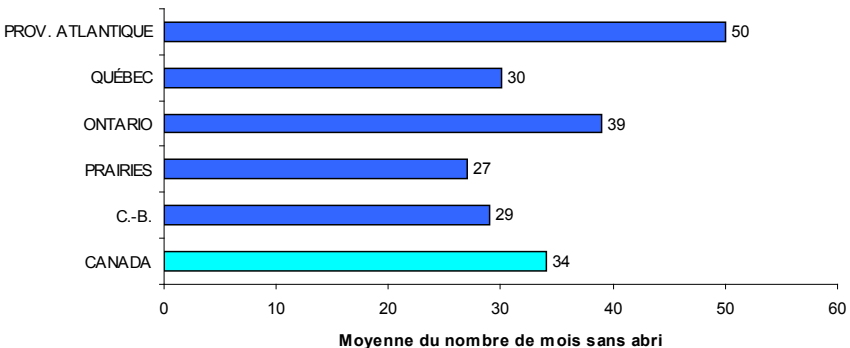
Participants au sondage, par région, qui étaient récemment à la recherche d'un logement permanent (Nombre de sondés : 469)



Les résidents des refuges ont déclaré que la première étape vers la résolution de nombreux problèmes habituellement associés à l'itinérance consiste à trouver un logement. La grande majorité d'entre eux ont dit vouloir trouver un logement permanent, et plus de la moitié ont déclaré avoir cherché ce type de logement dans le passé.

- En moyenne, un résident d'un refuge est sans abri depuis près de trois ans. Une pénurie de logements abordables fait en sorte que le refuge devient une perspective d'hébergement à long terme pour certains résidents.
- Actuellement, le Canada n'a pas suffisamment de logements abordables pour satisfaire à la demande de la population itinérante.
- Les fournisseurs de services de l'Armée du Salut ont déclaré qu'ils s'efforcent chaque jour d'aider les résidents à trouver un logement stable.

Moyenne du nombre de mois sans abri, par région (Nombre de sondés : 469)



« C'est ne pas avoir un endroit pour accrocher son chapeau et se sentir en sécurité. »

- Un résident d'un refuge en Colombie-Britannique à qui on a demandé de définir l'itinérance

## Conclusion

En résumé, on peut dire qu'il y a un besoin de logements abordables et un intérêt pour ceux-ci. L'accès à un logement abordable a fréquemment été mentionné comme le service principal visant à offrir aux sans-abri un hébergement stable. Cependant, la création de logements abordables ne peut à elle seule résoudre le problème de l'itinérance. D'autres facteurs, comme le chômage, les troubles de santé physique et mentale et la dépendance aux drogues ou à l'alcool, peuvent empêcher certaines personnes de continuer à habiter un logement permanent. Le soutien social est nécessaire pour effectuer une transition réussie entre le refuge et le logement permanent, et empêcher les personnes de retomber dans l'itinérance.

L'Armée du Salut préconise une approche holistique, axée sur la formation professionnelle, les soins de santé, les soins spirituels et le counseling. Cette approche est une première étape importante d'un processus visant à briser le cycle de la pauvreté extrême. Ces services devraient être facilement accessibles aux résidents des refuges.

L'Armée du Salut recommande fortement au gouvernement fédéral d'élaborer une stratégie en matière d'hébergement qui vise principalement à mettre fin à l'itinérance. Sans la création d'une structure à l'échelle nationale qui aborde ces questions à leur source, les personnes démunies et sans abri auront du mal à retrouver un mode de vie stable et sûr.

## Au sujet de l'Armée du Salut

- L'Armée du Salut offre des services pratiques et empreints de compassion à plus de 1,5 million de personnes.
- L'Armée du Salut est le plus important fournisseur de services sociaux au Canada après le gouvernement. Elle répond aux besoins de quelque 400 collectivités canadiennes.
- L'Armée du Salut prête assistance à des milliers de personnes aux prises avec une dépendance aux drogues ou à l'alcool. En 2008, environ 2 000 personnes ont terminé avec succès un programme de traitement de la toxicomanie.
- Des milliers de bénévoles ont fourni plus de 1,4 million d'heures de travail, afin d'aider les officiers et les employés de l'Armée du Salut à fournir des services concrets aux personnes dans le besoin.
- Chaque nuit, l'Armée du Salut met à la disposition d'hommes, de femmes et de familles près de 6 400 lits dans des refuges d'urgence et des maisons d'hébergement à court terme, soit plus du quart de tous les lits d'hébergement au Canada.

## Méthodologie

Le premier objectif du sondage était de recenser les programmes et les services offerts dans les refuges de l'Armée du Salut. Le deuxième était de mieux comprendre le problème de l'itinérance en interrogeant les résidents des refuges et les fournisseurs de services.

Seuls les hommes qui résidaient dans un refuge de l'Armée du Salut pouvaient participer au sondage. L'enquête visait particulièrement les hommes célibataires, étant donné qu'ils constituent le groupe le plus nombreux de sans-abri dans la plupart des principales villes canadiennes. Le sondage a été effectué entre novembre 2007 et mars 2008. Au total, 469 résidents, provenant de 21 refuges, y ont participé. Afin d'obtenir un échantillon représentatif, le nombre de sondés variait en fonction des régions et du nombre de lits disponibles

\*Pour de plus amples renseignements sur la méthodologie du sondage, communiquez avec M. Andrew Burditt, directeur territorial des relations publiques, à l'adresse courriel suivante : [Andrew\\_Burditt@can.salvationarmy.org](mailto:Andrew_Burditt@can.salvationarmy.org)

## Bibliographie

- <sup>1</sup> Snow, D. (2008). *A roof over our heads 2008: Affordable housing and homelessness policy in Canada*. Calgary, Alberta: Canada West Foundation.
- <sup>2</sup> Perry, Ann. *Jobless rate at 7-year high. Unemployment rises to eight per cent as Canada sheds 61,000 more jobs in March* - The Toronto Star, April 9, 2009.
- <sup>3</sup> Statistics Canada (December 2006). *Revisiting Wealth Inequality: Perspectives on Labour and Income*. Vol. 7, No. 12. Ottawa, Ontario.



Un don d'espoir pour la vie

## Participez à la campagne de souscription annuelle de l'Armée du Salut!

L'année 2009 marque la 90<sup>e</sup> édition de la campagne de souscription annuelle de l'Armée du Salut. Par le moyen de l'Internet, du téléphone, de la sollicitation par publipostage direct ou porte-à-porte, l'Armée du Salut fait appel à la générosité de ses donateurs. Pendant le mois de mai, elle sensibilisera l'opinion publique au problème de la pauvreté et défendra les droits des Canadiens vulnérables.

### Deux façons de contribuer :

- **Dons** Plusieurs façons de faire un don  
En ligne : [www.ArmeeduSalut.ca](http://www.ArmeeduSalut.ca)  
Par téléphone : 1-877-288-7441  
Par courrier : Armée du Salut  
1655, rue Richardson  
Montréal (QC) H3K 3J7
- **Bénévolat** Renseignez-vous sur la façon dont vous pouvez faire du bénévolat au sein d'un refuge de l'Armée du Salut : [www.salvationarmy.ca/volunteer](http://www.salvationarmy.ca/volunteer)